



Qualité, Sécurité & Environnement



# 1 Politique Qualité

**L'objectif du groupe ATS :** Devenir une référence en Europe sur les marchés du transport urgent et sensible

Toutes les actions mises en œuvre au sein du groupe visent à fournir à nos clients une prestation haut de gamme, qui seule nous permettra d'assurer notre pérennité et poursuivre notre développement européen et de conforter notre position de challenger sur le marché.

## NOTRE POLITIQUE

- Réaliser les prestations dans les délais annoncés aux clients
- Assurer un suivi à chaque étape de la mission confiée
- Informer en temps réel nos clients du bon déroulement de la mission
- Nous assurer de la complète satisfaction des besoins clients
- En cas de dysfonctionnement, informer immédiatement le donneur d'ordre
- Respecter les réglementations et règles de sécurité
- Utiliser des moyens technologiques modernes et fiables pour tracer et maîtriser les transports réalisés
- Améliorer en continue notre organisation et nos processus de réalisation du service
- Permettre à l'ensemble du personnel d'acquérir des compétences nouvelles
- Optimiser nos coûts.

Nous exigeons de l'ensemble du personnel du Groupe ATS qu'il se conformer à notre politique ainsi qu'à l'ensemble des processus qualité mis en place selon les exigences de la norme EN ISO 9001:2015 en avril 2018. Au nom de l'ensemble du personnel du Groupe ATS, nous déclarons que la présente Politique Qualité est comprise et appliquée à tous les niveaux hiérarchiques de notre structure.

**Pierre CAMPANA**



## 2 Politique Sécurité & Sûreté

**La sécurité et la sûreté des personnes, des biens et des données sont une priorité pour ATS.**

- Partager nos politiques, objectifs et valeurs avec nos clients, fournisseurs et partenaires
- Mettre en place les indicateurs permettant de mesurer nos actions
- Identifier et anticiper les situations à risque (transports sensibles, ADR, Militaires)
- Contrôler sur le terrain l'application de notre système de management
- Respect de la réglementation en vigueur et les règles de sécurité
- Vérifier et sécuriser nos équipements
- Organiser les conditions de sûreté (PCA, PCAMS, PRA vérifiés, et testé)
- Protéger les informations stratégiques du groupe ATS
- Mettre en conformité notre politique d'archivage et de destruction des archives
- Choisir des partenaires disposant d'une politique en matière de sûreté

*« Je m'engage personnellement dans la mise en place au sein du Groupe des moyens nécessaires au respect de notre politique. J'invite chaque employé du Groupe à exercer son devoir d'alerte dès lors qu'ils est confronté à une situation mettant en danger notre sûreté. J'appelle l'encadrement du Groupe à faire preuve d'une exemplarité et d'un engagement sans faille dans l'application de notre politique. »*

**Pierre CAMPANA**



# 3 Politique Environnementale

**Nombre de nos clients ont fait du Développement Durable une de leur priorité. ATS a décidé de s'engager à leur côté.**

## 1. TRANSPORTER MIEUX AFIN DE RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO<sup>2</sup>

- ATS développe les transports écologiques : transports rail-route et transports mutualisés.
- Nos conducteurs sont formés à l'éco-conduite
- Nos partenaires, respectent nos standards
- Tous nos véhicules sont équipés de système de GPS pour réduire et optimiser les déplacements et trajets
- Ils sont renouvelés tous les 3 ans afin de disposer de véhicules énergétiquement efficaces:

## 2. ETRE UNE ENTREPRISE CITOYENNE, ACTRICE DE LA SOCIÉTÉ CIVILE

- ATS aide les personnes éloignées de l'emploi à se réinsérer
- Nous formons nos collaborateurs et les faisons monter en compétences
- ATS agit pour la santé des populations :
  - Développement d'un **pôle santé** ([www.ats-sante.fr](http://www.ats-sante.fr)), visant à transporter en toute sécurité et fiabilité les produits à usage médical
  - Affrètement d'avions cargo à marge réduite pour les organismes humanitaires et Ministères

## 3. LIMITER NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET RESSOURCE NATURELLE

- Nous réduisons notre consommation d'eau et d'électricité dans nos agences
- Nous avons équipé 100% de nos véhicules selon les normes EURO 5/ EURO6 (Déflecteur/Système GPS/Filtre à particules/Boîtes de vitesse à 6 rapports ECO GEAR)
- Nous sommes engagés dans un processus de dématérialisation : Edition de factures dématérialisées et mise en ligne de documents de transport.

**Pierre CAMPANA**

